Оплата и доставка

Частные покупатели оплачивают заказ картой или через СБП. Компаниям и ИП выставляем счёт. Доставка оборудования по России до пункта выдачи или отделения бесплатна. Доставка курьером до двери добавит к заказу 300 ₽.

Оплата заказа

Частным покупателям — карта или СБП. Компаниям и ИП — перевод по выставленному счёту.

Срок отправки

При оплате онлайн — в день оплаты или на следующий рабочий день. Для компаний и ИП — в течение двух рабочих дней после зачисления денег.

До пункта выдачи бесплатно

По России до пункта выдачи или почтового отделения. Курьер до двери — ещё 300 ₽.

Гарантия и возврат

Гарантия на приборы — 3 месяца, для обращения хватит номера заказа. Для частных покупателей срок возврата исправного товара при дистанционной покупке — 7 дней после получения.

Как оформить заказ

Частным покупателям — онлайн-оплата на сайте. Компаниям и ИП — счёт и безналичный расчёт.



Покупка на сайте

Частным покупателям. Доставка до пункта выдачи или отделения по России включена в цену. Курьер до двери — ещё 300 ₽.

1. Выберите прибор в каталоге и нажмите «Купить».
2. Выберите «Частное лицо». Укажите контактные данные и способ доставки прибора.

3. Оплатите заказ картой, через СБП или Mir Pay на странице банка — кассовый чек придёт на e-mail.
4. Мы проверим прибор, отправим его и пришлём трек-номер.

Перейти в каталог →

Удобнее через маркетплейс? Мы есть и там:

Ozon | Wildberries | Яндекс Маркет



Для юрлиц и ИП

Автосервисам, СТО, таксопаркам и другим компаниям. Безналичный расчёт по счёту, без НДС (УСН).

1. Выберите «Компания или ИП». Укажите реквизиты покупателя и контактное лицо.
2. Счёт-оферту можно скачать сразу после оформления, копию пришлём на почту. Срок оплаты — 5 банковских дней. Оборудование резервируем на тот же срок.
3. Оборудование отгрузим в течение 2 рабочих дней после оплаты. Подписку подключаем дистанционно.
4. Для оборудования бумажный УПД вкладываем в посылку. Для онлайн-подписки пришлём ссылку на PDF для сверки и согласуем обмен подписанными документами.

Подробнее для юрлиц → | sales@смартдиаг.рф

Оплата банковской картой

Платежи на сайте принимает АО КБ «Модульбанк» — порядок оплаты, безопасность и возврат денег.

Как проходит оплата

После оформления заказа сайт переводит вас на защищённую платёжную страницу АО КБ «Модульбанк». Принимаем карты «Мир», Visa и Mastercard российских банков, оплату через СБП и Mir Pay.

Банк может попросить подтвердить платёж кодом из SMS или push-уведомления. После оплаты вы вернётесь на сайт: там будет квитанция с номером заказа, суммой, составом и кодом авторизации, а кассовый чек придёт на e-mail. Сохраните квитанцию или чек до получения заказа.

Безопасность платежа

Данные карты вы вводите только на странице банка — по защищённому соединению (TLS). Номер карты, срок действия и CVC/CVV-код не передаются нам и не хранятся на сайте.

Платёж обрабатывает банк по правилам платёжных систем и стандарту безопасности PCI DSS. Никогда не сообщайте коды из SMS и данные карты в чате или по телефону — мы их не спрашиваем.

Если оплата не прошла

- Проверьте баланс и лимиты карты, включены ли интернет-платежи, верно ли введён код подтверждения.
- Попробуйте ещё раз, другой картой или через СБП. Если банк отклоняет платёж, позвоните в банк, выпустивший карту.
- Деньги списались, а заказ не подтвердился? Напишите нам в чат, Telegram, MAX или на support@смартдиаг.рф с номером заказа — проверим платёж по данным банка.

Отмена и возврат денег

Если заказ отменён или товар возвращён, деньги возвращаем тем же способом: на карту, с которой оплачен заказ, или на счёт при оплате через СБП. Возможен частичный возврат — за часть заказа.

Срок зачисления зависит от вашего банка. Условия возврата товара — в разделе «Гарантия и правила торговли».

Способы оплаты

СБП, карты «Мир», Mastercard и Visa российских банков, Mir Pay — для карт «Мир» на Android-смартфонах с NFC.

Платежи принимает Модульбанк

Персональные данные при оплате

Для оплаты мы передаём банку номер и сумму заказа, а также имя, телефон и e-mail — для чека и уведомлений о платеже. Данные карты получает только банк. Как мы храним и защищаем данные — в политике обработки персональных данных.

Доставка и самовывоз

Доставка по России

СДЭК, Почта России, Яндекс Доставка или Ozon Доставка — до пункта выдачи или отделения. Доставка бесплатная, её стоимость уже включена в цену. Если по вашему адресу нет пункта выдачи, отправим в ближайший к нему.

Курьер СДЭК или Яндекс Доставки до двери — +300 ₽, выбирается в форме заказа и входит в сумму оплаты.

Самовывоз в Тольятти

Ул. Ленинградская, д. 68 — только по предварительной договорённости.

Оформите заказ и напишите нам в чат, Telegram или MAX: подготовим и проверим прибор, затем согласуем день и время.

Открыть на карте

При получении

- Осмотрите посылку. Если упаковка повреждена — составьте акт с сотрудником пункта выдачи или курьером.
- Сохраните упаковку, пока не проверите комплектацию и работу прибора.
- Компаниям: если перевозчик просит доверенность или печать, подготовьте их заранее.

Заказы частных покупателей отправляем в день оплаты или на следующий рабочий день. Заказы компаний и ИП — в течение двух рабочих дней после поступления оплаты. Срок в пути зависит от города и службы доставки: примерный покажем при оформлении заказа (для СДЭК и Почты России — по их расчёту), точный — по трек-номеру.

Чеки и документы

Электронный чек сразу после оплаты, для гарантийного обращения достаточно номера заказа.



Частным покупателям

- Кассовый чек по 54-ФЗ — на e-mail сразу после оплаты.
- Письмо с номером заказа, составом и суммой — его удобно сохранить.
- Для гарантийного обращения достаточно номера заказа или чека — бумажный талон хранить не нужно.
- При покупке на маркетплейсе чек и история заказа — в личном кабинете Ozon, Wildberries или Яндекс Маркета.



Компаниям и ИП

- Счёт или счёт-договор с реквизитами — на e-mail компании.
- УПД (статус 2) оформляем после отгрузки оборудования или выполнения онлайн-активации. Подписание через ЭДО — по согласованию.
- Для онлайн-подписки направляем по электронной почте PDF для сверки. Если стороны оформляют УПД на бумаге, согласуем обмен подписанными экземплярами.
- Для регулярных поставок — договор и спецификация по запросу.

Активация подписок на ПО

Подключаем выбранный тариф стороннего ПО к серийному номеру вашего прибора на указанный в заказе срок. До отправки запроса разработчику вернём всю оплату. При отказе после отправки запроса и до завершения активации учитываем фактически понесённые и документально подтверждённые расходы по заказу. После надлежащего подключения отказ от дальнейшего использования программы сам по себе не даёт права на возврат стоимости выполненной активации. Если тариф или срок отличаются от заказа либо доступ пропал раньше срока, обратитесь в СМАРТДИАГ. Подробнее — в разделе «Гарантия и правила торговли».

Нормативная база

Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»

Гарантийный срок (ст. 19), дистанционная продажа и возврат товара в течение 7 дней (ст. 26.1), отказ от услуги с оплатой фактических расходов (ст. 32).

Гражданский кодекс РФ

Гл. 30 «Купля-продажа», гл. 39 «Возмездное оказание услуг», ст. 497 (продажа товара дистанционным способом), ст. 782 (отказ от исполнения договора оказания услуг).

Постановление Правительства РФ от 30.05.2026 № 657

Правила продажи товаров по договору розничной купли-продажи, в том числе дистанционным способом.

Федеральный закон от 22.05.2003 № 54-ФЗ

Применение контрольно-кассовой техники: электронный чек при оплате картой или через СБП.

Налоговый кодекс РФ, гл. 26.2

Упрощённая система налогообложения: счета и УПД без НДС.

Официальные тексты — pravo.gov.ru.