

Оплата и доставка

Оплачивайте заказ на сайте картой, через СБП или Mir Pay — на защищённой странице банка. Отправляем в день заказа или на следующий рабочий день, доставка по России бесплатная.



Оплата онлайн

Карта, СБП или Mir Pay на защищённой странице банка. Чек приходит на e-mail.



Платежи принимает Модульбанк



Отправка за 1 день

Отправляем в день заказа или на следующий рабочий день, присылаем трек-номер.



Доставка бесплатно

СДЭК, Почта России, Яндекс Доставка или Ozon
Доставка — по всей России.



Гарантия 3 месяца

Гарантийный талон в посылке. Исправный товар можно вернуть в течение 7 дней.

Как оформить заказ

Частным покупателям — онлайн-оплата на сайте. Компаниям и ИП — счёт и безналичный расчёт.



Покупка на сайте

Для частных покупателей. Цена в карточке товара — окончательная, без комиссий и доплат за доставку.

- 1 Выберите прибор в каталоге и нажмите «Купить».
- 2 Укажите имя, телефон, e-mail и удобную службу доставки.

- 3 Оплатите заказ картой, через СБП или Mir Pay на странице банка — кассовый чек придёт на e-mail.
- 4 Мы проверим прибор, отправим его и пришлём трек-номер.

[Перейти в каталог →](#)

Удобнее через маркетплейс? Мы есть и там:



Ozon



Wildberries



Яндекс Маркет



Для юрлиц и ИП

Автосервисам, СТО, таксопаркам и другим компаниям. Безналичный расчёт по счёту, без НДС (УСН).

- 1 Пришлите реквизиты организации и список приборов в чат, Telegram, MAX или на sales@смартдиаг.рф.
- 2 В рабочее время выставим счёт или счёт-договор и зарезервируем приборы.
- 3 После оплаты отгрузим заказ транспортной компанией и пришлём трек-номер.
- 4 Закрывающие документы — УПД через ЭДО (Диадок или Saby) или оригиналы в посылке.

[Запросить счёт →](#)

✉ sales@смартдиаг.рф

Оплата **банковской картой**

Платежи на сайте принимает АО КБ «Модульбанк» — порядок оплаты, безопасность и возврат денег.



Как проходит оплата

После оформления заказа сайт переводит вас на защищённую платёжную страницу АО КБ «Модульбанк». Принимаем карты «Мир», Visa и Mastercard российских банков, оплату через СБП и Mir Pay.

Банк может попросить подтвердить платёж кодом из SMS или push-уведомления. После оплаты вы вернётесь на сайт: там будет квитанция с номером заказа, суммой, составом и кодом авторизации, а кассовый чек придёт на e-mail. Сохраните квитанцию или чек до получения заказа.

Безопасность платежа

Данные карты вы вводите только на странице банка — по защищённому соединению (TLS). Номер карты, срок действия и CVC/CVV-код не передаются нам и не хранятся на сайте.

Платёж обрабатывает банк по правилам платёжных систем и стандарту безопасности PCI DSS. Никогда не сообщайте коды из SMS и данные карты в чате или по телефону — мы их не спрашиваем.



Персональные данные при оплате

Для оплаты мы передаём банку номер и сумму заказа, а также имя, телефон и e-mail — для чека и уведомлений о платеже.

Данные карты получает только банк. Как мы храним и защищаем данные — в [политике обработки персональных данных](#).



Если оплата не прошла

- ✓ Проверьте баланс и лимиты карты, включены ли интернет-платежи, верно ли введён код подтверждения.
- ✓ Попробуйте ещё раз, другой картой или через СБП. Если банк отклоняет платёж, позвоните в банк, выпустивший карту.
- ✓ Деньги списались, а заказ не подтвердился? Напишите нам в чат, Telegram, MAX или на support@смартдиаг.рф с номером заказа — проверим платёж по данным банка.



Отмена и возврат денег

Если заказ отменён или товар возвращён, деньги возвращаем тем же способом: на карту, с которой оплачен заказ, или на счёт при оплате через СБП. Возможен частичный возврат — за часть заказа.



Способы оплаты

СБП, карты «Мир», Mastercard и Visa российских банков, Mir Pay — для карт «Мир» на Android-смартфонах с NFC.



Платежи принимает



Срок зачисления зависит от вашего банка.

Условия возврата товара — в разделе

[«Гарантия и правила торговли»](#).

Доставка и **самовывоз**



Доставка по России

СДЭК, Почта России, Яндекс Доставка или Ozon Доставка — до пункта выдачи или курьером до двери.

Доставка бесплатная, её стоимость уже включена в цену.

Отправляем в день заказа или на следующий рабочий день. Срок в пути зависит от города и службы доставки — его видно по трек-номеру.



Самовывоз в Тольятти

Ул. Ленинградская, д. 68 — только по предварительной договорённости.

Оформите заказ и напишите нам в чат, Telegram или MAX: подготовим и проверим прибор, затем согласуем день и время.



При получении

- ✓ Осмотрите посылку. Если упаковка повреждена — составьте акт с сотрудником пункта выдачи или курьером.
- ✓ Сохраните упаковку, пока не проверите комплектацию и работу прибора.
- ✓ Компаниям: если перевозчик просит доверенность или печать, подготовьте их заранее.

Чеки и **документы**

Электронный чек сразу после оплаты, гарантийный талон — в посылке.



Частным покупателям

- ✓ Кассовый чек по 54-ФЗ — на e-mail сразу после оплаты.
- ✓ Письмо с номером заказа, составом и суммой — его удобно сохранить.
- ✓ В посылке — гарантийный талон и памятка о порядке возврата.
- ✓ При покупке на маркетплейсе чек и история заказа — в личном кабинете Ozon, Wildberries или Яндекс Маркета.



Компаниям и ИП

- ✓ Счёт или счёт-договор с реквизитами — на e-mail компании.
- ✓ УПД (статус 2) — после отгрузки, через ЭДО Диадок или Saby (СБИС) в день отправки.
- ✓ Бумажные оригиналы и гарантийный талон — в посылке или почтой.
- ✓ Для регулярных поставок — договор и спецификация по запросу.



Подписки на ПО — это услуга, а не товар

Активацию Diagzone, X-Diag, ProDiag, HaynesPro и других программ выполняем под серийный номер вашего сканера. Пока запрос не отправлен разработчику, деньги возвращаем полностью; после отправки — за вычетом фактических расходов. После успешной активации услуга считается оказанной (ст. 32 Закона о защите прав потребителей, ст. 782 ГК РФ). Подробнее — в разделе [«Гарантия и правила торговли»](#).



Нормативная база

Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»

Гарантийный срок (ст. 19), дистанционная продажа и возврат товара в течение 7 дней (ст. 26.1), отказ от услуги с оплатой фактических расходов (ст. 32).

Гражданский кодекс РФ

Гл. 30 «Купля-продажа», гл. 39 «Возмездное оказание услуг», ст. 497 (продажа товара дистанционным способом), ст. 782 (отказ от исполнения договора оказания услуг).

Постановление Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463

Правила продажи товаров по договору розничной купли-продажи, в том числе дистанционным способом.

Федеральный закон от 22.05.2003 № 54-ФЗ

Применение контрольно-кассовой техники: электронный чек при оплате картой или через СБП.

Налоговый кодекс РФ, гл. 26.2

Упрощённая система налогообложения: счета и УПД без НДС.

Официальные тексты — pravo.gov.ru.