Пользовательское соглашение и оферта

Оформляя заказ, вы принимаете эти условия: как мы продаём оборудование и активируем подписки, когда возвращаем деньги и как можно использовать материалы базы знаний.

Актуальная редакция
18.11.2026 (редакция 2)

Дата публикации
30.09.2026

1. Термины

Администрация / Продавец / Исполнитель — ИП Горин Артем Сергеевич, ИНН 632310342010, ОГРНИП 323631200007711.

Пользователь — посетитель сайта, покупатель, представитель организации или иное лицо, использующее материалы и формы сайта.

Сайт — информационный ресурс смартдиаг.рф и его поддомены, включая каталог, оформление заказов, базу знаний, формы связи и сервисные страницы.

Товар — диагностическое оборудование, адаптеры, интерфейсы, программаторы и аксессуары.

Услуга — подбор тарифа, проверка совместимости, активация и продление подписок стороннего программного обеспечения на сервере его разработчика под серийный номер прибора пользователя, а также удалённая установка и настройка ПО и сервисные работы.

2. Статус сайта

2.1. Сайт помогает выбрать оборудование, получить инструкции, оформить заказ и связаться с поддержкой. Просмотр страниц сам по себе не создает обязанности купить товар или заказать услугу.

2.2. Физические лица могут оформить заказ напрямую на сайте СМАРТДИАГ или перейти на внешние маркетплейсы: Ozon, Wildberries, Яндекс Маркет и другие площадки, если они указаны в карточке товара. Для заказа на сайте цена показывается в карточке и форме заказа, доставка по России до пункта выдачи или отделения включена в цену, а оплата выполняется на защищённой странице банка либо согласуется с поддержкой, если онлайн-оплата временно недоступна.

2.3. При покупке через маркетплейс условия оплаты, доставки, чека, возврата и претензионного порядка определяются правилами соответствующей площадки и продавца карточки.

2.4. Для покупки в предпринимательских целях выберите в корзине «Компания или ИП» и укажите реквизиты покупателя. Сайт сформирует счёт-оферту на оборудование или услугу и направит его на указанный e-mail. Оплата счёта с расчётного счёта покупателя является акцептом (п. 3 ст. 438 ГК РФ); по запросу покупателя заключается договор поставки (шаблон — на странице «Для юрлиц и ИП»). Передача товара и оказание услуг оформляются УПД. Покупки для предпринимательской деятельности регулируются ГК РФ; Закон «О защите прав потребителей» к ним не применяется.

2.5. Цены, наличие, фотографии и характеристики на сайте публикуются для оформления заказа напрямую у СМАРТДИАГ. Карточка товара, форма заказа, настоящая оферта, страницы «Оплата и доставка», «Гарантия и правила торговли» и «Реквизиты» вместе описывают основные условия дистанционной розничной купли-продажи: продавца, товар, цену, порядок оплаты, доставку, возврат, гарантию и контакты для связи.

2.6. Перед переходом к оплате пользователь проверяет товар, вариант, цену, ФИО получателя, телефон, email, способ доставки, адрес или пункт выдачи. Отправка формы заказа и переход к оплате подтверждают, что пользователь ознакомился с указанными условиями и хочет заключить договор на выбранных параметрах. Заказ считается принятым к обработке после присвоения номера заказа; обязанность СМАРТДИАГ передать оплаченный товар возникает после подтверждения оплаты банком или согласования иного способа оплаты.

2.7. Оферта действует с момента ее публикации на сайте и до ее отзыва или замены новой редакцией. Новая редакция применяется к заказам, оформленным после ее публикации; к уже оформленным заказам применяется редакция, действовавшая на момент оформления заказа.

3. Заказы, оплата и документы

3.1. Заказ на сайте оформляется через форму заказа. После отправки формы пользователь получает номер заказа и может быть перенаправлен на защищённую страницу оплаты банка. Подтверждение оплаты фиксируется автоматически по уведомлению банка, а электронный чек направляется по переданным контактам в порядке, предусмотренном 54-ФЗ. Если онлайн-оплата временно недоступна, поддержка согласует способ оплаты и выдачу электронного чека.

3.2. Для покупок через маркетплейсы электронный чек формирует продавец и/или маркетплейс в порядке, установленном правилами площадки и законодательством о ККТ.

3.3. Для юридических лиц счета выставляются без НДС при применении продавцом освобождения по ст. 145 НК РФ, если иное прямо не требуется законом или отдельным договором.

3.4. Для заказов на сайте доставка товаров по России до пункта выдачи или отделения бесплатная и включена в цену; покупатель выбирает СДЭК, Почту России, Яндекс Доставку или Ozon Доставку и указывает адрес, индекс для Почты России или желаемый пункт выдачи. Если по указанному адресу нет пункта выдачи или отделения выбранной службы, заказ отправляется в ближайший к этому адресу. Доставка курьером СДЭК или Яндекс Доставки до двери — платная услуга: её стоимость (300 ₽) показывается в форме заказа, добавляется к сумме оплаты и отдельной строкой в кассовом чеке. После оплаты мы проверяем реквизиты доставки и при необходимости уточняем данные до отправки. Заказ передаётся в службу доставки в день оформления и оплаты или на следующий рабочий день (по B2B-заказам — в течение 2 рабочих дней после поступления оплаты на расчётный счёт), трек-номер направляется покупателю по контактам заказа. Срок в пути зависит от службы доставки и населённого пункта: в форме заказа он показывается справочно — по расчёту службы доставки (СДЭК, Почта России) или как обычный срок выбранной службы — и носит информационный характер; фактический срок определяет служба доставки. Для маркетплейсов условия доставки определяются правилами площадки. По B2B-заказам действуют те же условия доставки, если в счёте не указано иное.

3.5. СМАРТДИАГ проверяет совместимость, подключает согласованный тариф стороннего ПО к серийному номеру прибора на срок, указанный в заказе, и передаёт покупателю сведения для входа или проверки продления. Результат можно проверить в аккаунте по тарифу, привязке прибора и дате окончания подписки. При удалённой установке ПО результат передаётся способом, согласованным с покупателем.

3.6. При заказе подписки пользователь до оплаты указывает серийный номер прибора (S/N). До оплаты можно запросить у поддержки СМАРТДИАГ бесплатную проверку совместимости прибора с выбранным тарифом. Активация подписки является услугой (глава 39 ГК РФ). Пользователь вправе отказаться от услуги: до отправки запроса на активацию на сервер разработчика ПО оплата возвращается полностью; после отправки запроса, но до завершения активации — за вычетом фактически понесенных и документально подтвержденных расходов СМАРТДИАГ (ст. 782 ГК РФ, для потребителей также ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей»). Услуга подключения выполнена, когда покупателю предоставлен доступ к согласованному тарифу на указанном в заказе приборе и на согласованный срок. Если после этого покупатель передумал пользоваться программой, стоимость надлежаще выполненного подключения не возвращается. Это условие относится только к выполненной услуге. Если тариф не подключён, параметры отличаются от заказа или доступ пропал до окончания оплаченного срока, покупатель может обратиться в СМАРТДИАГ. Требования потребителя рассматриваются по Закону РФ «О защите прав потребителей», в том числе по ст. 28 и 29. Для покупок в предпринимательских целях применяются условия счёта, договора и ГК РФ. Подробные условия, включая перенос подписки на другое устройство, приведены на странице «Гарантия и правила торговли».

3.7. СМАРТДИАГ — независимый продавец оборудования и исполнитель услуг по подбору, активации и продлению подписок. По вопросам подключения и использования тарифа покупатель обращается в нашу поддержку. Программу разрабатывает и обслуживает её правообладатель. Названия сторонних брендов указывают на совместимость. Состав доступа по официальной подписке производителя указан в карточке конкретной комплектации. По оборудованию, приобретённому у СМАРТДИАГ, гарантийные обращения принимает продавец.

3.8. Обычно подключаем тариф за 15–60 минут после подтверждения оплаты и получения верного серийного номера совместимого прибора. Стандартный срок — до 24 рабочих часов. Рабочие часы — с понедельника по пятницу с 10:00 до 19:00 МСК, кроме нерабочих праздничных дней. Если оплата или данные поступили в нерабочее время, срок отсчитывается с начала ближайшего рабочего дня. Когда нужны дополнительная проверка прибора, уточнение данных или работы на сервере разработчика, срок может составить до 3 рабочих дней с того же момента. Об этом заранее сообщим по контактам заказа.

3.9. Гарантийный срок на оборудование, приобретённое у СМАРТДИАГ, составляет 3 (три) месяца со дня передачи товара покупателю, если иной срок не указан в карточке товара, гарантийном талоне, счёте или договоре. Отдельный гарантийный срок на услуги по активации подписок не устанавливается; права потребителя по закону сохраняются. Порядок обращения и возврата — на странице «Гарантия и правила торговли».

4. ПО, инструкции и автомобильные работы

4.1. Инструкции в базе знаний предназначены для законной установки, настройки и обслуживания оборудования, приобретённого у СМАРТДИАГ, либо совместимого оборудования пользователя.

4.2. Пользователь обязан соблюдать лицензионные условия правообладателей ПО, правила производителя автомобиля и применимое законодательство. Запрещается использовать оборудование и ПО для неправомерного доступа, мошенничества с пробегом, отключения экологических систем при эксплуатации на дорогах общего пользования или иных незаконных действий.

4.3. Диагностические процедуры, сброс сервисных интервалов, чтение и запись калибровок, адаптация, кодирование и программирование электронных блоков управления (ЭБУ / ECU) относятся к операциям повышенного технического риска. Пользователь обязан обеспечить стабильное внешнее питание бортовой сети автомобиля (не менее 13.8–14.2 В) и создание полных резервных копий (Backup) до начала работ. Пользователь, самостоятельно выполняющий такие операции, несет риск возможных программных сбоев («окирпичивания» ЭБУ), повреждения электроники или проводки автомобиля. Администрация и Продавец не отвечают за ущерб транспортному средству, возникший вследствие самостоятельных действий пользователя, нарушения инструкций или условий, указанных в этом пункте.

4.4. Материалы сайта и документации предоставляются «как есть» и не заменяют официальные руководства производителя, профильное обучение и профессиональную диагностику конкретного автомобиля.

4.5. Все товарные знаки, знаки обслуживания, логотипы и названия брендов, упоминаемые на Сайте, принадлежат их законным правообладателям и используются исключительно в информационных целях для указания функциональной совместимости оборудования и сервисных услуг. СМАРТДИАГ не заявляет о правах на чужие товарные знаки, не использует их в качестве своих обозначений и не является официальным дилером, представителем или авторизованным сервисным центром сторонних брендов.

5. Ответственность

5.1. Администрация отвечает за свои обязательства в пределах, предусмотренных законом, договором, счётом и подтвержденной перепиской. Права потребителей не ограничиваются настоящим Соглашением.

5.2. При рассмотрении обращения учитываются характер недостатка и его причина, в том числе соблюдение правил подключения и эксплуатации. За исполнение обязательств по заказу СМАРТДИАГ отвечает в соответствии с договором и законом.

5.3. Серверы программы, выпуск обновлений и доступность отдельных онлайн-функций находятся в ведении её разработчика. Если до окончания согласованного срока доступ прервался, покупатель может сообщить нам номер заказа и описание сбоя. Мы проверим данные подключения и при необходимости обратимся к оператору программы.

5.4. Пользователь отвечает за достоверность переданных данных, законность использования ПО и оборудования, а также за создание резервных копий перед сервисными и программными работами.

6. Персональные данные

6.1. Персональные данные обрабатываются в соответствии с Политикой обработки персональных данных на основании отдельного Согласия на обработку персональных данных, которое пользователь даёт отдельной отметкой при оформлении заказа или обращения.

6.2. Аналитические cookie отключены по умолчанию и включаются только после согласия пользователя. Маркетинговые cookie и рекламное профилирование не применяются.

7. Обратная связь и контакты

Поддержка и заказы

Клиентская служба

Редакция и оферта

Действие Соглашения

Вопросы по оферте, документам, оформлению заказов, сверке совместимости и B2B-счетам. Оперативная связь через онлайн-чат, Telegram, MAX или по электронной почте.

Контакты и чат →

support@смартдиаг.рф

Настоящее Соглашение является публичной офертой. Новая редакция вступает в силу с момента публикации на сайте и применяется к заказам, оформленным после ее публикации.

Постоянный адрес: /legal/user-agreement

8. Нормативная база

Гражданский кодекс Российской Федерации

Главы 28, 29, 30, 39, ст. 435–443 (оферта и акцепт), ст. 497 (дистанционная купля-продажа), ст. 782 (отказ от договора услуг и компенсация фактически понесенных расходов).

Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»

Регулирует права потребителей при дистанционной продаже (ст. 26.1), гарантийный срок (ст. 19), сроки устранения недостатков (ст. 20), замену товара (ст. 21) и отказ от услуги с оплатой фактически понесенных расходов (ст. 32).

Постановление Правительства РФ от 30.05.2026 № 657

Правила продажи товаров по договору розничной купли-продажи, включая порядок дистанционного информирования покупателей и условия возврата товаров надлежащего качества.

Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»

Определяет порядок сбора, обработки и защиты персональных данных покупателей при оформлении заказов, консультациях и обращении в службу поддержки.

Федеральный закон от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении ККТ»

Регулирует применение контрольно-кассовой техники и формирование обязательных электронных фискальных кассовых чеков при осуществлении расчетов в Российской Федерации.

Налоговый кодекс РФ (глава 26.2 НК РФ «УСН»)

Налогообложение продавца на УСН. Условия освобождения от обязанностей плательщика НДС установлены ст. 145 НК РФ.

Если условие Соглашения противоречит императивной норме закона, действует соответствующая норма законодательства РФ.