

Пользовательское соглашение и **оферта**

Оформляя заказ, вы принимаете эти условия: как мы продаём оборудование и активируем подписки, когда возвращаем деньги и как можно использовать материалы базы знаний.



Актуальная редакция
12.10.2026



Дата публикации
30.09.2026



1. Термины

Администрация / Продавец / Исполнитель — ИП Горин Артем Сергеевич, ИНН 632310342010, ОГРНИП 323631200007711.

Пользователь — посетитель сайта, покупатель, представитель организации или иное лицо, использующее материалы и формы сайта.

Сайт — информационный ресурс smartdiag.rf и его поддомены, включая каталог, оформление заказов, базу знаний, формы связи и сервисные страницы.

Товар — диагностическое оборудование, адаптеры, интерфейсы, программаторы и аксессуары.

Услуга — подбор тарифа, проверка совместимости, активация и продление подписок стороннего программного обеспечения на сервере его разработчика под серийный номер прибора пользователя, а также удаленная установка и настройка ПО и сервисные работы.



2. Статус сайта

2.1. Сайт помогает выбрать оборудование, получить инструкции, оформить заказ и связаться с поддержкой. Просмотр страниц сам по себе не создает обязанности купить товар или заказать услугу.

2.2. Физические лица могут оформить заказ напрямую на сайте СМАРТ ДИАГ или перейти на внешние маркетплейсы: Ozon, Wildberries, Яндекс Маркет и другие площадки, если они указаны в карточке товара. Для заказа на сайте цена показывается в карточке и форме заказа, доставка по России включена в цену, а оплата выполняется на защищённой странице банка либо согласуется с поддержкой, если онлайн-оплата временно недоступна.

2.3. При покупке через маркетплейс условия оплаты, доставки, чека, возврата и претензионного порядка определяются правилами соответствующей площадки и продавца карточки.

2.4. Для юридических лиц и ИП продажа может оформляться напрямую: по счету-договору, договору поставки, акту или УПД. Акцептом B2B условий считается оплата счета, подписание договора или иное согласованное сторонами действие.

2.5. Цены, наличие, фотографии и характеристики на сайте публикуются для оформления заказа напрямую у СМАРТ ДИАГ. Карточка товара, форма заказа, настоящая оферта, страницы «Оплата и доставка», «Гарантия и правила торговли» и «Реквизиты» вместе описывают основные условия дистанционной розничной купли-продажи: продавца, товар, цену, порядок оплаты, доставку, возврат, гарантию и контакты для связи.

2.6. Перед переходом к оплате пользователь проверяет товар, вариант, цену, ФИО получателя, телефон, email, способ доставки, адрес или пункт выдачи. Отправка формы заказа и переход к оплате подтверждают, что пользователь ознакомился с указанными условиями и хочет заключить договор на выбранных параметрах. Заказ считается принятым к обработке после присвоения номера заказа; обязанность СМАРТ ДИАГ передать оплаченный товар возникает после подтверждения оплаты банком или согласования иного способа оплаты.

2.7. Оферта действует с момента ее публикации на сайте и до ее отзыва или замены новой редакцией. Новая редакция применяется к заказам, оформленным после ее публикации; к уже оформленным заказам применяется редакция, действовавшая на момент оформления заказа.

3. Заказы, оплата и документы

3.1. Заказ на сайте оформляется через форму заказа. После отправки формы пользователь получает номер заказа и может быть перенаправлен на защищенную страницу оплаты банка. Подтверждение оплаты фиксируется автоматически по уведомлению банка, а электронный чек направляется по переданным контактам в порядке, предусмотренном 54-ФЗ. Если онлайн-оплата временно недоступна, поддержка согласует способ оплаты и выдачу электронного чека.

3.2. Для покупок через маркетплейсы электронный чек формирует продавец и/или маркетплейс в порядке, установленном правилами площадки и законодательством о ККТ.

3.3. Для юридических лиц счета выставляются без НДС в связи с применением УСН, если иное прямо не требуется законом или отдельным договором.

3.4. Для заказов на сайте доставка товаров по России бесплатная и включена в цену; покупатель выбирает СДЭК, Почту России, Яндекс Доставку или Ozon Доставку и указывает адрес, индекс для Почты России или желаемый пункт выдачи. После оплаты мы проверяем реквизиты доставки и при необходимости уточняем данные до отправки. Для маркетплейсов условия доставки определяются правилами площадки. По B2B-заказам способ доставки, стоимость и получатель расходов согласуются до отгрузки.

3.5. Передача цифрового доступа, ключа, подписки или результата удаленной установки считается выполненной с момента предоставления доступа пользователю, если иной момент не указан в счете, договоре или переписке.

3.6. При заказе подписки пользователь до оплаты указывает серийный номер прибора (S/N). Совместимость прибора с выбранным тарифом бесплатно проверяет поддержка СМАРТДИАГ. Активация подписки является услугой (глава 39 ГК РФ). Пользователь вправе отказаться от услуги: до отправки запроса на активацию на сервер разработчика ПО оплата возвращается полностью; после отправки запроса, но до завершения активации — за вычетом фактически понесенных и документально подтвержденных расходов СМАРТДИАГ (ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей», ст. 782 ГК РФ). После успешной активации услуга считается оказанной, и оплата за нее не возвращается. Если услуга не оказана или оказана ненадлежащим образом по вине СМАРТДИАГ, пользователь вправе потребовать повторного оказания услуги либо возврата оплаты. Подробные условия, включая перенос подписки на другое устройство, приведены на странице [«Гарантия и правила торговли»](#).

3.7. СМАРТДИАГ не является производителем, правообладателем, официальным представителем или авторизованным сервисным центром Launch Tech, Thinkcar, Mucar, Diagzone, X-Diag, ProDiag, X-PRO5, ADS и других брендов и выступает независимым продавцом услуг по подбору, проверке, активации и продлению подписок стороннего ПО. Названия брендов используются только для обозначения совместимости; на странице подписок не продаются оригинальные диагностические приборы и официальные подписки производителей. Гарантия производителя на оборудование пользователя СМАРТДИАГ не предоставляется и через СМАРТДИАГ не оформляется.

3.8. Срок оказания услуг по дистанционной онлайн-активации программного обеспечения и предоставлению цифрового доступа составляет от 15 минут до 24 рабочих часов с момента подтверждения оплаты и получения от Покупателя корректного 12-значного серийного номера совместимого оборудования. В случаях, требующих ручной проверки аппаратной ревизии адаптера, прошивки процессора или загрузчика, согласования данных с Покупателем либо при проведении регламентных технических работ на стороне серверов разработчиков стороннего ПО, срок оказания услуги может составлять до 3 рабочих дней с предварительным уведомлением Покупателя по контактам заказа. Заказы, оплаченные в выходные или нерабочие праздничные дни, принимаются в обработку в первый рабочий день службы технической поддержки (график: понедельник — пятница, с 10:00 до 19:00 по московскому времени).

3.9. Гарантийный срок на оборудование, приобретенное у СМАРТДИАГ, составляет 3 (три) месяца со дня передачи товара покупателю, если иной срок не указан в карточке товара, гарантийном талоне, счете или договоре. Отдельный гарантийный срок на услуги по активации подписок не устанавливается; права потребителя по закону сохраняются. Порядок обращения и возврата — на странице [«Гарантия и правила торговли»](#).



4. ПО, инструкции и автомобильные работы

4.1. Инструкции в базе знаний предназначены для законной установки, настройки и обслуживания оборудования, приобретенного у СМАРТ ДИАГ, либо совместимого оборудования пользователя.

4.2. Пользователь обязан соблюдать лицензионные условия правообладателей ПО, правила производителя автомобиля и применимое законодательство. Запрещается использовать оборудование и ПО для неправомерного доступа, мошенничества с пробегом, отключения экологических систем при эксплуатации на дорогах общего пользования или иных незаконных действий.

4.3. Диагностические процедуры, сброс сервисных интервалов, чтение и запись калибровок, адаптация, кодирование и программирование электронных блоков управления (ЭБУ / ECU) относятся к операциям повышенного технического риска. Пользователь обязан обеспечить стабильное внешнее питание бортовой сети автомобиля (не менее 13.8–14.2 В) и создание полных резервных копий (Backup) до начала работ. Пользователь, самостоятельно выполняющий такие операции, несет риск возможных программных сбоев («окирпичивания» ЭБУ), повреждения электроники или проводки автомобиля. Администрация и Продавец не отвечают за ущерб транспортному средству, возникший вследствие самостоятельных действий пользователя, нарушения инструкций или условий, указанных в этом пункте.

4.4. Материалы сайта и документации предоставляются «как есть» и не заменяют официальные руководства производителя, профильное обучение и профессиональную диагностику конкретного автомобиля.

4.5. Все товарные знаки, знаки обслуживания, логотипы и названия брендов, упоминаемые на Сайте, принадлежат их законным правообладателям и используются исключительно в информационных целях для указания функциональной совместимости оборудования и сервисных услуг. СМАРТ ДИАГ не заявляет о правах на чужие товарные знаки, не использует их в качестве своих обозначений и не является официальным дилером, представителем или авторизованным сервисным центром сторонних брендов.



5. Ответственность

5.1. Администрация отвечает за свои обязательства в пределах, предусмотренных законом, договором, счетом и подтвержденной перепиской. Права потребителей не ограничиваются настоящим Соглашением.

5.2. Администрация не отвечает за последствия неправильного подключения, самостоятельного ремонта, использования несовместимого питания, кабелей, стороннего ПО, нарушения инструкций, вмешательства в автомобильные блоки без достаточной квалификации либо действий третьих лиц.

5.3. Администрация не контролирует работу маркетплейсов, платежных сервисов, мессенджеров, транспортных компаний и иных внешних площадок, если проблема возникла вне зоны ее фактического контроля.

5.4. Пользователь отвечает за достоверность переданных данных, законность использования ПО и оборудования, а также за создание резервных копий перед сервисными и программными работами.



6. Персональные данные

6.1. Персональные данные обрабатываются в соответствии с [Политикой обработки персональных данных](#) на основании отдельного [Согласия на обработку персональных данных](#), которое пользователь дает отдельной отметкой при оформлении заказа или обращения.

6.2. Аналитические cookie отключены по умолчанию и включаются только после согласия пользователя. Маркетинговые cookie, вебвизор и рекламное профилирование не применяются.



7. Обратная связь и контакты

Поддержка и заказы

Клиентская служба

Вопросы по ofercie, документам, оформлению заказов, сверке совместимости и B2B-счетам. Оперативная связь через онлайн-чат, Telegram, MAX или по электронной почте.

[Контакты и чат →](#)

support@смартдиаг.рф

Редакция и oferta

Действие Соглашения

Настоящее Соглашение является публичной offerтой. Новая редакция вступает в силу с момента публикации на сайте и применяется к заказам, оформленным после ее публикации.

Постоянный адрес: </legal/user-agreement>



8. Нормативная база

Гражданский кодекс Российской Федерации

Главы 28, 29, 30, 39, ст. 435–443 (offerта и акцепт), ст. 497 (дистанционная купля-продажа), ст. 782 (отказ от договора услуг и компенсация фактически понесенных расходов).

Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»

Регулирует права потребителей при дистанционной продаже (ст. 26.1), гарантийный срок (ст. 19), сроки устранения недостатков (ст. 20), замену товара (ст. 21) и отказ от услуги с оплатой фактически понесенных расходов (ст. 32).

**Постановление Правительства
РФ от 31.12.2020 № 2463**

Правила продажи товаров по договору розничной купли-продажи, включая порядок дистанционного информирования покупателей и условия возврата товаров надлежащего качества.

**Федеральный закон от 27.07.2006
№ 152-ФЗ «О персональных
данных»**

Определяет порядок сбора, обработки и защиты персональных данных покупателей при оформлении заказов, консультациях и обращении в службу поддержки.

**Федеральный закон от
22.05.2003 № 54-ФЗ «О
применении ККТ»**

Регулирует применение контрольно-кассовой техники и формирование обязательных электронных фискальных кассовых чеков при осуществлении расчетов в Российской Федерации.

**Налоговый кодекс РФ (глава 26.2
НК РФ «УСН»)**

Порядок применения упрощенной системы налогообложения при B2B-расчетах: выставление счетов и закрывающего УПД без выделения налога на добавленную стоимость (без НДС).

Если условие Соглашения противоречит императивной норме закона, действует соответствующая норма законодательства РФ.