# Согласие на обработку персональных данных

Действует с момента, когда вы отмечаете согласие в форме заказа или обратной связи либо нажимаете «Даю согласие» в чате. Отозвать его можно в любой момент — одним письмом на support@смартдиаг.рф.

**Актуальная редакция**
18.11.2026

**Дата публикации**
12.11.2026

## 1. Кому дается согласие

Отмечая соответствующий пункт в форме заказа или форме обратной связи на сайте смартдиаг.рф или нажимая кнопку «Даю согласие» в онлайн-чате СМАРТДИАГ на сайте, в Telegram или MAX, я свободно, своей волей и в своем интересе даю конкретное, предметное, информированное, сознательное и однозначное согласие на обработку моих персональных данных оператору — ИП Горин Артем Сергеевич (ИНН 632310342010, ОГРНИП 323631200007711, адрес: 445021, Россия, Самарская обл., г. Тольятти, ул. Ленинградская, д. 68, кв. 320), в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

## 2. Цели обработки

- оформление, оплата, доставка и исполнение заказа товара или услуги, в том числе активации подписки ПО;
- связь со мной по заказу или обращению, направление сервисных уведомлений о статусе заказа и доставки;
- ответ на обращение, направленное через форму обратной связи или по электронной почте;
- выдача кассового чека, подготовка документов по заказу;
- ответы на вопросы и консультации в онлайн-чате на сайте, в Telegram и MAX, в том числе с помощью автоматического помощника;
- рассмотрение гарантийных, сервисных обращений и претензий.

## 3. Перечень данных

Фамилия, имя, отчество; номер телефона; адрес электронной почты; адрес доставки или пункт выдачи, город и индекс; название компании (если указано); при заказе по счёту — юридический адрес и реквизиты организации или ИП; номер заказа, состав заказа и сумма; модель и серийный номер прибора; текст обращения и вложения, которые я направляю. При обращении в онлайн-чат дополнительно: имя, идентификатор и имя пользователя (username) в Telegram или MAX, переписка в чате, IP-адрес и технические данные браузера.

## 4. Действия с данными и передача

4.1. Согласие дается на сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление и уничтожение персональных данных с использованием средств автоматизации и без них.

4.2. Данные могут передаваться только в объеме, необходимом для исполнения заказа: банку и платежному сервису — для оплаты, оператору фискальных данных — для формирования чека, службам доставки (СДЭК, Почта России, Яндекс Доставка, Ozon Доставка) — для доставки, а также подрядчикам, обеспечивающим работу сайта, почты и онлайн-чата. Для подбора адреса доставки или юридического адреса сервер сайта передаёт поисковую часть адреса сервису Photon в объёме, указанном в пункте 5.3 Политики обработки персональных данных. При активации подписки разработчику ПО передается только серийный номер прибора.

## 5. Срок действия согласия

Согласие действует до достижения целей обработки, но не более 3 лет с момента его предоставления, либо до его отзыва. Данные, которые оператор обязан хранить по закону (например, для бухгалтерского и налогового учёта), хранятся в сроки, установленные законом.

## 6. Как отозвать согласие

Согласие можно отозвать в любой момент, направив письмо на support@смартдиаг.рф с темой «Отзыв согласия на обработку персональных данных». Отзыв не влияет на законность обработки, выполненной до его получения, и не препятствует обработке данных, необходимой для исполнения уже заключенного договора или требований закона. Подробнее — в Политике обработки персональных данных.